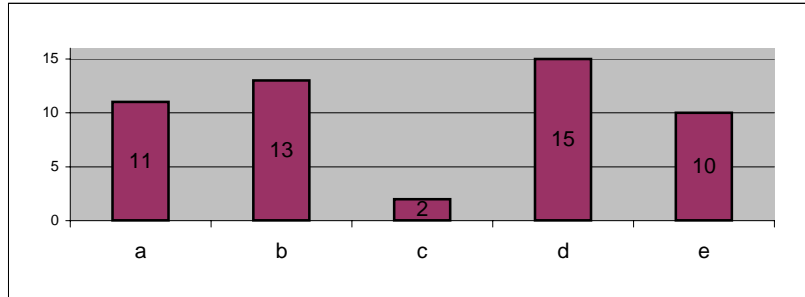


# Auswertung des Fragebogens für Vorstandsmitglieder von BTV-Clubs

## 1. Kommunikation mit dem Bündner Tennis-Verband (BTV)

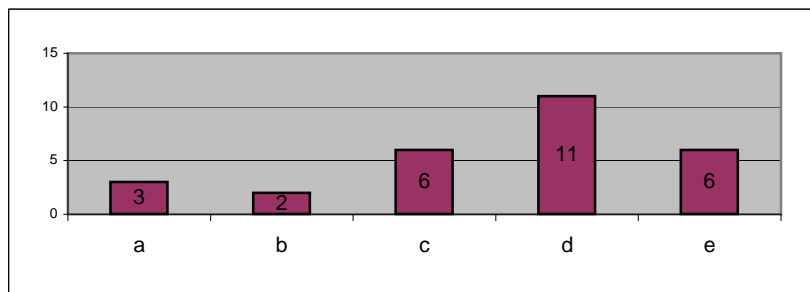
### 1.1 Wie kommunizieren Sie mit dem BTV hauptsächlich?

a	Post	11
b	Telefon	13
c	Fax	2
d	Internet	15
e	E-Mail	10



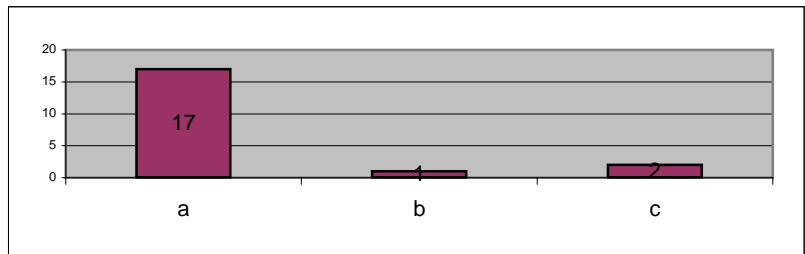
### 1.2 Wie oft kontaktieren Sie den BTV

a	1x / Woche	3
b	1x / Monat	2
c	4-5x / Jahr	6
d	seltener	11
e	nie	6



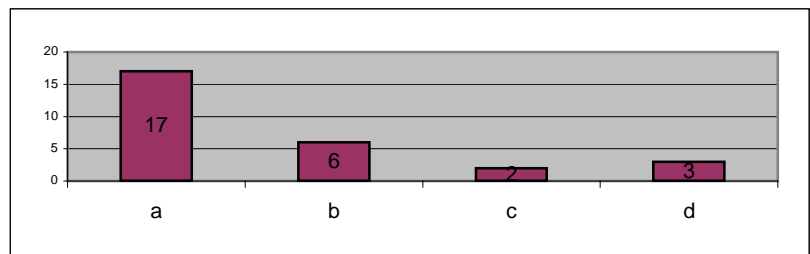
### 1.3 Wenn Sie ein Anliegen an den Verband haben, nehmen Sie selbst Kontakt mit dem Verband auf?

a	Ja	17
b	Ich weiss nicht	1
c	Nein	2



### 1.4 Welcher Bereich der BTV-Ressort soll an einer DV ausführlich vorgestellt werden?

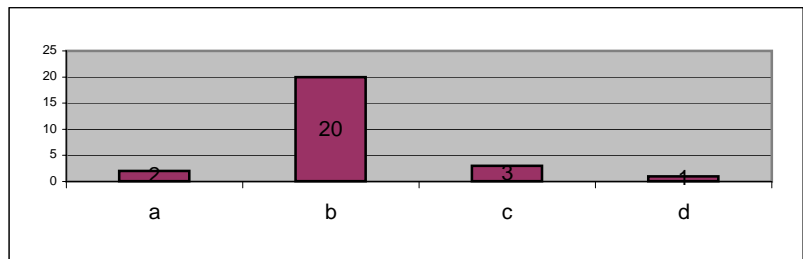
a	Juniorenförderung	17
b	Ausbildung	6
c	Interclubwesen	2
d	Turnierwesen	3



## 2. Information

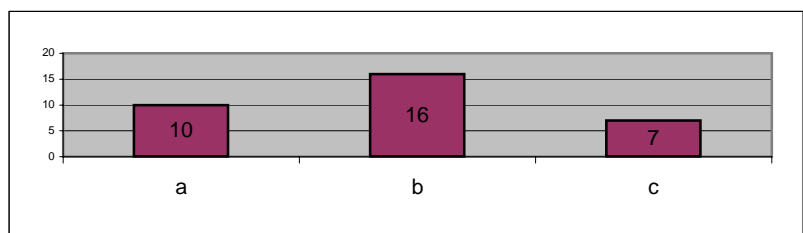
2.1 Wie beurteilen Sie die Informationen über Neuerungen und Änderungen im BTV?

a	Sehr gut	2
b	Gut	20
c	Genügend	3
d	Ungenügend	1



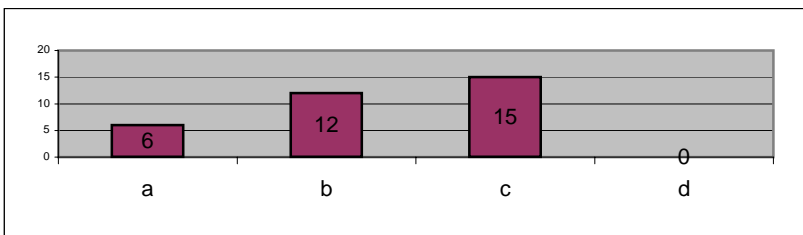
2.2 Wie möchten Sie diese Informationen in Zukunft am liebsten empfangen?

a	Post	10
b	E-Mail	16
c	Home-Page	7



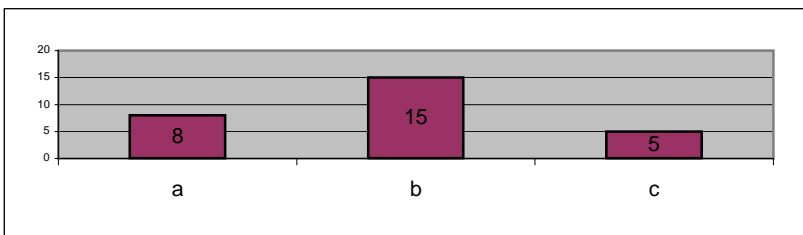
2.3 Wie beurteilen Sie die Home-Page [www.btvonline.ch](http://www.btvonline.ch) des Bündner Tennis Verbandes?

a	Einfache Navigation	6
b	Aktuell	12
c	Hilfreich / informativ	15
d	schwierig zu benutzen	0



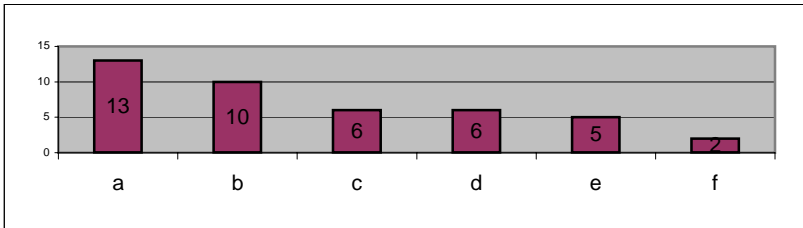
2.4 Wie oft benutzen Sie die Home-Page?

a	regelmässig	8
b	gelegentlich	15
c	nie	5



2.5 Welche Themen interessieren Sie am meisten auf der Home-Page?

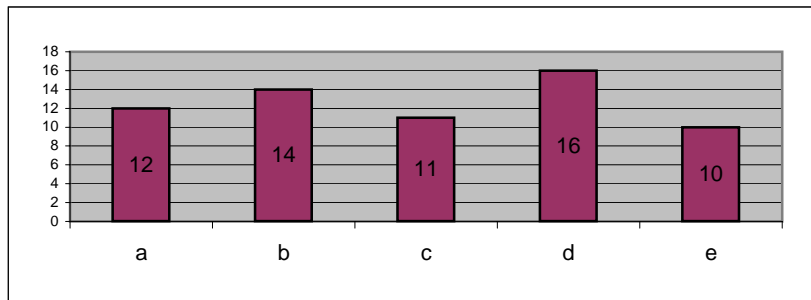
a	Wettkampf / Resultate	13
b	Junioren	10
c	Ausbildung	6
d	clubs und Center	6
e	Reglement	5
f	Vorstand	2



### 3. Dienstleistungen

3.1 Welche der folgenden Dienstleistungen des BTV sind für sie wichtig?

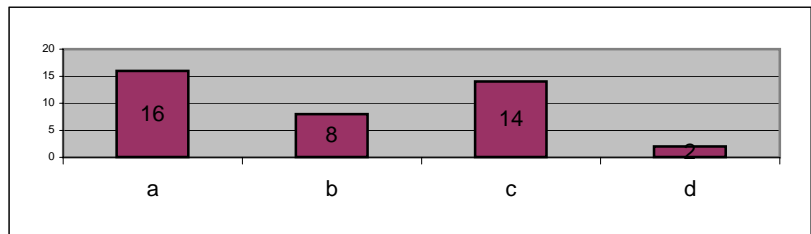
a	Info Broschüre	12
b	Internet	14
c	Ausbildungsangebot	11
d	Juniorenförderung	16
e	Vert. Sportotto-Beiträge	10



### 4. Allgemeines

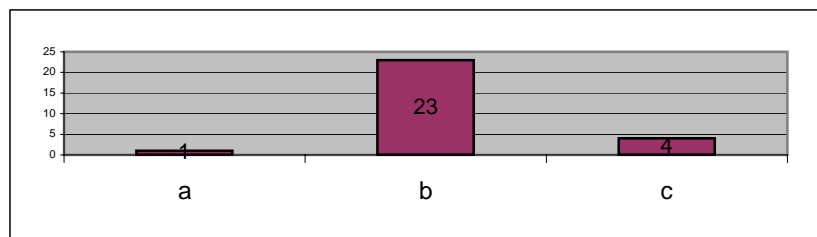
4.1 Welchen Bezug haben Sie zum Tennis?

a	IC Spieler	16
b	Turnier-Spieler	8
c	Club Spieler	14
d	zur Zeit nicht aktiv	2



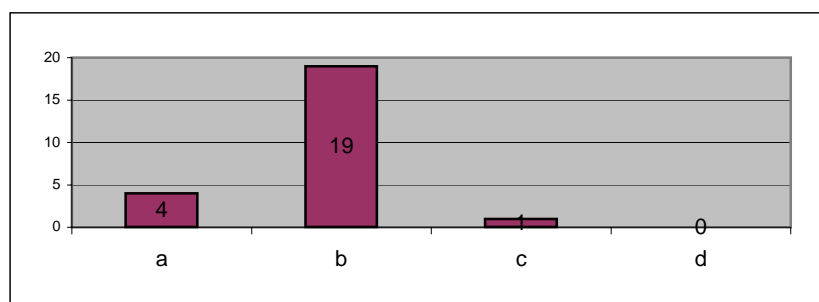
4.2 Wären Sie an einer Funktion im Verband interessiert?

a	Ja	1
b	Nein	23
c	Vielleicht	4



4.3 Sind Sie im allgemeinen mit dem BTV zufrieden?

a	Sehr zufrieden	4
b	Zufrieden	19
c	Könnte besser sein	1
d	Unzufrieden	0



**Anmerkung:**

Insgesamt sind 28 Fragebögen beantwortet worden. Dabei war es möglich, dass einzelne Vorstandsmitglieder unabhängig voneinander zu verschiedenen Ansichten gelangen. Auch war es möglich, zu den einzelnen Fragen mehr als eine Antwort zu geben.

Auch wenn mehr eingegangene Fragebögen wünschenswert gewesen wären, sind wir vom Vorstand überzeugt, dass wir die Klubmeinungen ein bisschen besser kennen und entsprechend handeln können.

Bei all denen, die sich die Mühe genommen und den Fragebogen ausgefüllt haben, möchten wir uns bedanken.

Von den Anderen nehmen wir an, dass sie mit uns und unserer Arbeit zufrieden sind. Auch dafür bedanken wir uns.

Davos, 12. September 2003

Für den Vorstand des Bündner-Tennisverbandes  
Der Pressechef:

Chr. Pargätzi